

# MINI · MALL

## ÁSZF

MiniMall – Luu's Fam Kft. • Hatályos: 2026. február 1.

### 1. Szolgáltató adatai

Cégnév	Luu's Fam Kft.
Üzleti név	MINI · MALL
Székhely	1106 Budapest, Gyakorló utca 4/e, 4. emelet 19.
Telephely (üzlet)	1093 Budapest, Boráros tér 3.
Cégjegyzékszám	01-09-449009
Adószám	32910056-2-42
E-mail	info@minimallbp.hu
Telefonszám	+36 30 285 0196
Weboldal	<a href="https://minimallbp.hu">https://minimallbp.hu</a>

A Szolgáltató Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

### 2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett Webshopon keresztül történő elektronikus kereskedelmi értékesítésre, valamint a fizikai üzletben történő helyszíni értékesítésre vonatkozik.

A Vásárló a Megrendelés leadásával, illetve bolti vásárlás esetén a vételár megfizetésével kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és elfogadja.

### 3. Fogalmak

- **Webshop:** <https://minimallbp.hu>
- **Szolgáltató:** Luu's Fam Kft. (MiniMall)
- **Vásárló:** a Webshopot használó vagy a fizikai üzletben vásárló személy
- **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- **Termék:** a Szolgáltató által értékesített áru
- **Megrendelés:** a Vásárló vételi ajánlata
- **Automatikus visszaigazolás:** technikai rendszerüzenet, nem minősül szerződésnek
- **Elfogadó e-mail:** a Szolgáltató kifejezett szerződéskötési nyilatkozata
- **Kárveszély:** a Termék véletlen károsodásának kockázata

- **Árhiba:** nyilvánvalóan téves ár

## **I. Webshopon történő értékesítés**

### **4. A szerződés létrejötte**

A Webshopban leadott Megrendelés a Vásárló részéről ajánlattételnek minősül.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Megrendelést indokolás nélkül visszautasítsa mindaddig, amíg Elfogadó e-mail megküldésére nem került sor.

A szerződés kizárólag akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a Megrendelést Elfogadó e-mailben visszaigazolja.

Az automatikus rendszerüzenet nem minősül szerződéskötésnek.

Az online fizetés ténye önmagában nem jelenti a szerződés létrejöttét.

A Szolgáltató a Megrendeléseket elektronikus formában archiválja.

A Vásárló felel a Megrendelés során megadott adatok helyességéért.

### **4/A. Visszaigazolási határidő (ajánlati kötöttség)**

A Szolgáltató köteles a Megrendelés megérkezését a Vásárló felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni (automatikus rendszerüzenet).

Amennyiben a Szolgáltató visszaigazolása a Vásárló Megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

## **5. Előzetes tájékoztatás**

A Vásárló a Megrendelés leadása előtt tájékoztatást kap különösen:

- a Termék lényeges tulajdonságairól,
- a teljes vételárról és járulékos költségekről,
- a fizetési és szállítási módokról,
- az elállási jog feltételeiről,
- a panaszkezelés módjáról,
- az adatkezelésről.

A Termékdoldalon szereplő információk tájékoztató jellegűek; a jogszabály által előírt kötelező adatok a Termék csomagolásán található.

## **6. Kosár, módosítás, részszállítás**

A kosárba helyezés nem jelent készletfoglalást.

A Megrendelés véglegesítése előtt a Vásárló módosíthatja adatait.

A véglegesítést követően módosítás csak a Szolgáltatóval történő egyeztetés alapján lehetséges.

A Szolgáltató jogosult részszállításra.

A részszállítás a Fogyasztót többletköltséggel nem terheli.

Készlethiány esetén a Vásárló választhat: várakozás, Megrendelés módosítása, Megrendelés törlése és a befizetett összeg visszatérítése.

## **6/A. Minimális rendelési érték**

A Webshopban leadható Megrendelés minimum bruttó összege 2 000 Ft. A minimum rendelési érték a Termékek árát tartalmazza, a szállítási díjat nem.

## **7. Megrendelés visszautasítása**

A Szolgáltató jogosult a Megrendelést visszautasítani különösen: készlethiány, nyilvánvaló árhiba, technikai hiba, jogszabályi akadály, a Vásárló rosszhiszemű vagy rendeltetésellenes joggyakorlása esetén.

A befizetett összeget a Szolgáltató legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

## **8. Árak és árhiba**

A Webshopban feltüntetett árak bruttó árak, forintban értendők.

Nyilvánvaló árhibának minősül különösen: 0 Ft-os vagy negatív ár, technikai rendszerhiba, a piaci árhoz képest kirívóan alacsony ár (általában 90%-ot meghaladó eltérés), minden olyan ár, amely a Vásárló számára felismerhetően téves.

Árhiba esetén a Szolgáltató jogosult a Megrendelést visszautasítani.

## **9. Fizetés és számlázás**

Elérhető fizetési módok: bankkártyás fizetés, előre utalás.

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki.

## **9/A. Elektronikus számla (e-számla)**

A Szolgáltató elektronikus számlát alkalmaz. A Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához.

## **10. Elállási jog (Fogyasztók részére)**

A Fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján 14 napos elállási jog illeti meg.

Az elállási jog nem gyakorolható a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § alapján különösen: romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző élelmiszer esetén, olyan zárt csomagolású élelmiszer esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza.

Felbontott élelmiszer visszaküldésére nincs lehetőség.

Élelmiszer visszaküldése nem lehetséges, kivéve, ha az átvételkor bizonyíthatóan hibás volt. A hiba fennállását a Vásárlónak kell valószínűsítene (fotó vagy videó).

A Vásárló köteles a hibásnak vélt Terméket és annak csomagolását megőrizni.

A visszaküldés költsége a Fogyasztót terheli. A visszatérítés határideje legkésőbb 14 nap.

### **11. Szállítás, csomagautomata, kárveszély**

A szállítási határidők tájékoztató jellegűek.

Csomagautomatás kézbesítésnél a Vásárló köteles a csomagot a szolgáltató által meghatározott határidőn belül átvenni.

Az át nem vett csomag a Vásárló szerződésszegésének minősül. A visszaszállítás költsége a Vásárlót terheli. Fogyasztó esetén a kárveszély a Termék átvételével száll át.

### **12. Át nem vett csomagok**

Az át nem vett csomag nem minősül elállásnak.

Az át nem vett csomag esetén a Szolgáltató jogosult a felmerült szállítási és visszaszállítási költségeket a Vásárlóra terhelni.

Ismételt mulasztás esetén a Szolgáltató jogosult: előrefizetést kérni, vagy a Megrendelést megtagadni, illetve a teljesítést előre megfizetett vételárhoz és szállítási költséghez kötni.

## **II. Fizikai üzletben történő értékesítés**

### **13. Bolti vásárlás**

A szerződés a vételár megfizetésével jön létre.

Bolti vásárlás esetén a Fogyasztót elállási jog nem illeti meg. Ez nem érinti a hibás teljesítés esetén fennálló szavatossági jogokat.

## **III. Közös rendelkezések**

### **14. Panaszkezelés**

Panasz benyújtható: e-mailben: [info@minimallbp.hu](mailto:info@minimallbp.hu); postai úton: 1106 Budapest, Gyakorló utca 4/e, 4. emelet 19.; személyesen: 1093 Budapest, Boráros tér 3.

A Szolgáltató a panaszt 5 munkanapon belül visszaigazol, és 30 napon belül érdemi választ ad.

Békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület • 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. • E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

ODR platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

#### **14/A. Szóbeli panasz, jegyzőkönyv, megőrzés**

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát: személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja, vagy telefonon/elektronikus hírközlés útján közölt szóbeli panasz esetén a Vásárló részére legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt, valamint a panaszra adott érdemi válasz másolatát 5 évig megőrzi, és hatósági ellenőrzés esetén bemutatja.

#### **14/B. Jogérvényesítés, békéltetés**

Békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület • 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. • E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

A Szolgáltató nem tett általános alávetési nyilatkozatot.

ODR platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

#### **15. Szavatosság**

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági kötelezettséggel tartozik.

Fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított 6 hónapon belül vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A Szolgáltató nem vállal jótállást a jogszabály alapján nem jótállás-köteles Termékekre.

#### **16. Adatkezelés**

Az adatkezelés részleteit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza: <https://minimallbp.hu/adatkezeles>

#### **17. Az ÁSZF módosítása**

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására.

A módosítás a közzétételt követően leadott Megrendelésekre vonatkozik.

#### **18. Vis maior**

A Szolgáltató nem felel elháríthatatlan külső okból eredő működési zavarokért.

#### **19. Joghatóság**

A felek közötti jogviták rendezésére – hatáskörtől függően – a magyar bíróságok jogosultak.

Fogyasztói jogvita esetén az illetékességet a vonatkozó jogszabályok határozzák meg.

## 20. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.

Az ÁSZF a Webshopon történő közzététellel lép hatályba.

## Melléletek

### 1. számú melléklet – Elállási nyilatkozat minta

Címzett: Luu's Fam Kft. – MiniMall

E-mail: info@minimallbp.hu

Postacím: 1106 Budapest, Gyakorló utca 4/e, 4. emelet 19.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében.

Megrendelés száma:	_____
Megrendelés dátuma:	_____
Termék(ek) megnevezése:	_____
Átvétel dátuma:	_____
Vásárló neve:	_____
Címe:	_____
Telefonszáma:	_____
E-mail címe:	_____
Visszatérítés módja:	<input type="checkbox"/> eredeti fizetési mód <input type="checkbox"/> bankszámlára utalás
Bankszámlaszám:	_____
Számlatulajdonos neve:	_____
Kelt:	_____
Aláírás (papíron benyújtva):	_____

### 2. számú melléklet – Panaszkezelési Szabályzat

Panasznak minősül minden olyan bejelentés, amelyben a Vásárló a Szolgáltató tevékenységét, Termékét vagy szolgáltatását kifogásolja.

Panasz benyújtása: e-mailben: info@minimallbp.hu; postai úton: 1106 Budapest, Gyakorló utca 4/e, 4. emelet 19.; személyesen: 1093 Budapest, Boráros tér 3.

A Szolgáltató: 5 munkanapon belül visszaigazol, 30 napon belül érdemi választ ad.

Jogorvoslat: Budapesti Békéltető Testület; ODR platform; illetékes fogyasztóvédelmi hatóság.

A panaszkezelés díjmentes.

A panaszokat és a kapcsolódó dokumentumokat a Szolgáltató 5 évig megőrzi.

Megjegyzés: a jelen melléletek az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.